



BELÜGYMINISZTERIUM
Közzszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály

Ügyiratszám:

52 861 11 RENDÉSZETI ÜGYINTÉZŐ

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Szakmai kommunikáció társadalmi ismeretek alkalmazásával

A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő: 20 perc, feleletadás: 10 perc)

A vizsgafeladat aránya: 20%

A 315/2013. (VIII. 28.) Kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében foglaltak alapján, visszavonásig érvényes!

Érvényesség kezdete: 2019. október „22”.

Jóváhagyom!

Rác György
tű. ezredes
Közzszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály
Oktatásigazgatási Osztály
osztályvezető



A tételsor a 20/2013. (V. 28.) BM rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgakérdések az alábbi ismeretanyagot foglalják magukba: a kommunikáció speciálisan rendvédelemre vonatkozó szabályainak ismerete és alkalmazása, a konfliktushelyzetek felismerése, kezelése, kommunikációs zavarok megoldására alkalmas módszerek ismerete és alkalmazása.

SZÓBELI VIZSGAKÉRDÉSSOR

1. Ismertesse a mindennapi és a speciális rendvédelmi kommunikáció hasonlóságait és különbségeit!
2. Ismertesse a „Törvény nevében...” történő felszólítás kommunikatív hatását, magyarázza el, mik a rendvédelmi intézkedés szakszerű kikényszerítésére vonatkozó elvárások!
3. Ismertesse, hogy melyek azok az egyéb tényezők, amelyek hatással vannak az egyes rendvédelmi intézkedésre a kommunikáció során?
4. Ismertesse az alkohol és/vagy kábítószer hatása alatt álló személyek jellemző viselkedését az egyes rendészeti intézkedések során!
5. Ismertesse a garázda viselkedésű személyek jellemző viselkedését az egyes rendészeti intézkedések során!
6. Ismertesse a szuicid, azaz öngyilkossági szándékú személyek jellemző magatartását az egyes rendészeti intézkedések során!
7. Határozza meg a metakommunikáció fogalmát, ismertesse a kommunikációban betöltött szerepét!
8. Sorolja fel a non-verbális és a metakommunikációs jelzések (nonverbális csatorna) típusait!
9. Határozza meg a sztereotípiá fogalmát!
10. Sorolja fel az előítéletek típusait! Ismertesse az előítéletek megváltoztatásának lehetőségeit!
11. Ismertesse az agresszív és asszertív magatartás jellemzőit!
12. Ismertesse az asszertív kommunikáció előnyeit az agresszív, illetve a passzív kommunikációval szemben!
13. Határozza meg a konfliktus fogalmát!
14. Ismertesse a tanult konfliktuskezelési stratégiákat és ismertesse módszerük lényegét!
15. Sorolja fel a konfliktuskezelés hét alapelvét!
16. Ismertesse kommunikációs zavar fogalmát!
17. Sorolja fel a kommunikációs zavar előfordulásának eseteit!
18. Ismertesse a kommunikációs zavar feloldásainak módszereit!

